



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Полное наименование организации: ИП

ИНН: 441201197309, ОГРНИП: 318502900026059

Номер заказа: 100000

Дата: «25» Ноября 2020г.

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

1. Укажите в таблице наименование товара, который вы хотели бы вернуть, артикул, размер, стоимость товара, его количество и код причины возврата.
2. Заполните ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ. Если вы покупали товар за безналичный расчет, обязательно заполните реквизиты. Если оплата производилась наличными, заполнение реквизитов не требуется.
3. Вы можете произвести возврат товара, приложив копии документов об оплате (кассовый и товарный чек), в фирменных магазинах RUGGI по следующим адресам:

МАГАЗИН В ТЦ НИКОЛЬСКИЙ ПАССАЖ (МОСКВА) Ветошный переулок, дом 9, 4 этаж
МАГАЗИН НА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ (МОСКВА) ул. Сельскохозяйственная, 43, стр. 1

4. Возврат товара ненадлежащего качества вы можете произвести в следующих фирменных магазинах RUGGI:
 - МАГАЗИН В ТЦ НИКОЛЬСКИЙ ПАССАЖ (МОСКВА) Ветошный переулок, дом 9, 4 этаж
 - МАГАЗИН НА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ (МОСКВА) ул. Сельскохозяйственная, 43, стр. 1

ВАЖНО! Отправка возврата производится силами покупателя только по указанным адресам. К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Срок возврата нового товара – не позднее 7 дней со дня доставки покупателю. Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 19 ФЗ «О защите прав потребителей».

№	Наименование товара	Артикул	Размер	Кол-во	Цена, руб.	Возврат	
						Кол-во	Код причины возврата
1	Ботинки мужские Ноймэл коричневые	RU20648M0503	43	1	10600	1	31
2	Угги женские Фокс с мехом желтые	RU6261W0210	37	2	9400	1	11
3							
4							

Коды причин возврата

Претензии по качеству	Код	Доставка / заказ	Код
Производственный брак (обувь не носили)	11	Доставили другой товар	31
Брак, выявленный в процессе носки	12	Несоответствие изображению на сайте	
Не подошла модель		Товар/цвет не соответствует представленному на сайте	41
Не подошел размер	21	Другая причина	
Не подошла по полноте	22		
В обуви некомфортно	23		

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

От (Ф.И.О.) Сергеева Сергея Сергеевича
Проживающего по адресу: 123456, г. Москва,
Ул. Ленина 125, д. 52, кв. 116
Паспорт № 6345 Серия 123456 выдан (кем, когда)
Паспортным столом №16 ОВД «Примерный», г.
Москва

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью):

При оплате через платежную систему РауКеерер прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

ИНН/КПП: 7707123456 / 7705123456

Банк: Сбербанк России

К/сч: 3010112345678000012345

Адрес банка: Ул. Ленина, д. 52

Р/сч: 3010123456780000012345

Л/сч: 302312345678910111213

БИК: 044123456

Получатель: Сергеев Сергей Сергеевич

Дата «25» ноября _____ 2020г.

Подпись _____ / _____ /

Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком.