



Приложение 12 к Регламенту возврата и обмена товаров «RUGGI»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА ПОЧТОЙ, ПРИОБРЕТЕННОГО В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Полное наименование организации: ИП

ИНН: 441201197309, **ОГРНИП:** 318502900026059

НОМЕР ЗАКАЗА: 123456 **Дата** «25» Ноября 2020г.

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ:

1. Укажите напротив наименования товара, который вы хотите вернуть, его количество и код причины возврата.
2. Заполните все пустые поля ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ.

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ВОЗВРАТОВ И ДОКУМЕНТОВ:

г. Москва, ул. Сельскохозяйственная, 43, стр. 1

ВАЖНО! Отправка возврата производится за счет покупателя по указанному адресу. К возврату принимаются товары, приобретенные **ТОЛЬКО** в интернет-магазине. Срок возврата нового товара надлежащего качества – не позднее 30 дней со дня получения товара покупателем. Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 19 ФЗ «О защите прав потребителей».

| № | Наименование товара | Артикул | Размер | Кол-во | Цена, руб. | Возврат | |
|---|-----------------------------------|--------------|--------|--------|------------|---------|----------------------|
| | | | | | | Кол-во | Код причины возврата |
| 1 | Ботинки мужские Ноймэл коричневые | RU20648M0503 | 43 | 1 | 10600 | 1 | 31 |
| 2 | Угги женские Фокс с мехом желтые | RU6261W0210 | 37 | 2 | 9400 | 1 | 11 |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |

| Коды причин возврата | | | |
|---|-----|--|-----|
| Претензии по качеству | Код | Доставка / заказ | Код |
| Производственный брак (обувь не носили) | 11 | Доставили другой товар | 31 |
| Брак, выявленный в процессе носки | 12 | Несоответствие изображению на сайте | |
| Не подошла модель | | Товар/цвет не соответствует представленному на сайте | 41 |
| Не подошел размер | 21 | Другая причина | |

| | | | |
|-----------------------|----|--|--|
| Не подошла по полноте | 22 | | |
| В обуви некомфортно | 23 | | |

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

От (Ф.И.О.) _____

Проживающего по адресу: _____

Паспорт № ____ Серия _____ выдан (кем, когда) _____

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью): _____

Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

ИНН/КПП: _____

Банк: _____

К/сч: _____

Адрес банка: _____

Р/сч: _____

Л/сч: _____

БИК: _____

Получатель: _____

Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком.

Денежные средства будут перечислены на Ваш счет в течение 10-ти рабочих дней с момента:

- получения настоящего Заявления и Товара работниками ИП ИНН: 441201197309, ОГРНИП: 318502900026059 (оповещения Вас о принятии заявления в работу) - в случае возврата нового товара;
- получения настоящего заявления и Товара работниками ИП ИНН: 441201197309, ОГРНИП: 318502900026059 (оповещения Вас о принятии заявления в работу) и получения подтверждения наличия брака по результатам проверки качества товара - в случае возврата товара, бывшего в употреблении.

На проведение проверки качества/независимой экспертизы согласен. С правилами проведения, расположенными на официальном сайте Ruggi.ru знакомлен.

Дата «__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /